

## Hinweise zur Durchführung von virtuellen Vorstellungsgesprächen per MS-Teams

Wir verwenden zur Durchführung von Vorstellungsgesprächen die Software Microsoft Teams (MS Teams). Den Zugangslink zum virtuellen Vorstellungsgespräch erhalten Sie vor Ihrem Termin in einer gesonderten E-Mail von unserer Personalverantwortlichen.

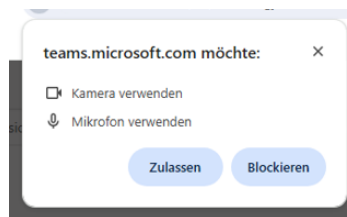
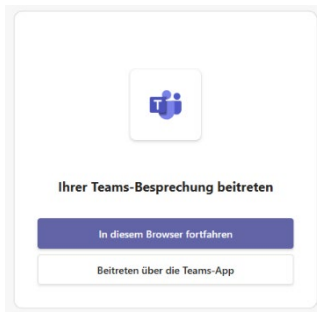
Diese Vorbereitungen sollten Sie treffen:

- Sorgen Sie für eine ungestörte Umgebung während des gesamten Gespräches. Informieren Sie ggf. Personen in Ihrem Umkreis. Parallele Gespräche durch weitere Personen im Raum können das Gespräch stören.
- Wählen Sie einen neutralen Hintergrund und eine professionelle Sitzgelegenheit für das Gespräch und sorgen Sie dafür, dass Sie gut erkennbar sind. Prüfen Sie die Lichtverhältnisse im Raum.
- Überprüfen Sie, ob Ihr Ton und die Kamera eingeschaltet sind. Stellen Sie die Kamera auf Augenhöhe ein und prüfen Sie, ob man Sie klar und deutlich sehen und verstehen kann.
- Achten Sie auf eine stabile Internetverbindung.
- Stellen Sie die Stromversorgung Ihres verwendeten Endgerätes sicher.
- Halten Sie ggf. ein Headset / Kopfhörer zur besseren Audio-Verbindung bereit.
- Schalten Sie den Nicht-Stören-Modus Ihres Smartphones und / oder Tablets ein.

Wie starte ich?

Via PC oder Laptop:

- Klicken Sie auf den **Link**, den Sie von uns in der E-Mail erhalten haben. Sie müssen die MS Teams App nicht herunterladen. Stattdessen klicken Sie auf „In diesem Browser fortfahren“ und erlauben Sie dem Programm, auf Ihr Mikrofon und Ihre Kamera zuzugreifen.



- Sollten Sie MS Teams bereits installiert haben, können Sie über die vorhandene Desktop - App beitreten. Dafür wählen Sie „Teams öffnen (Arbeit oder Schule)“ aus.
- Geben Sie Ihren vollständigen Namen in dem dafür vorgesehenen Feld ein. Darunter können Sie auch direkt Ihr Mikrofon und Ihre Kamera aktivieren.
- Klicken Sie im Anschluss auf „Jetzt teilnehmen“. Sie gelangen in einen Warteraum.

Via Smartphone oder Tablet:

- Um am virtuellen Vorstellungsgespräch teilnehmen zu können, müssen Sie sich die **MS Teams App** herunterladen. Klicken Sie auf den **Link**, den Sie per E-Mail von uns erhalten haben. Anschließend können Sie die Microsoft Teams App herunterladen und Ihren vollständigen Namen eingeben.
- Klicken Sie auf „An Besprechung teilnehmen“. Wechseln Sie nun ggf. in die App.
- Nach einem weiteren Klick auf „An Besprechung teilnehmen“ müssen Sie MS Teams erlauben, auf Ihr Mikrofon und Ihre Kamera zuzugreifen. Sie gelangen anschließend in einen Warteraum.

Allgemeine Hinweise:

- Durch Klicken auf das jeweilige Symbol können Sie Kamera und Mikrofon ein- und ausschalten.
- Ein Klick auf das Fenster rechts neben dem Mikrofon-Symbol ermöglicht es Ihnen, Ihren Bildschirm zu teilen.

- Durch Klicken auf die drei nebeneinanderliegenden Punkte können Sie u. a. Ihre Geräteeinstellungen aufrufen, den Vollbildmodus einstellen, die Ansicht der Teilnehmenden ändern und Live-Untertitel aktivieren.
- Den Hintergrund Ihres Bildes können Sie verändern:
  - PC / Laptop: Bevor Sie der Konferenz beitreten, wählen Sie das Symbol rechts neben dem Kamerasymbol aus. Während des Gespräches ist dies mithilfe des Drei-Punkte-Symbols über „Hintergrundeffekte anzeigen“ möglich.
  - Smartphone / Tablet: Sie ändern Ihren Hintergrund, indem Sie am oberen Rand des Bildschirms das Kamerasymbol mit Sternchen anklicken.

#### Wie verlasse ich die das Vorstellungsgespräch?

Das Gespräch verlassen Sie durch Klicken auf die rote „Auflegen“-Taste.

### **FAQ**

#### Muss ich mich vor dem Gespräch bei MS Teams registrieren?

Nehmen Sie über Ihren Laptop teil, müssen Sie sich nicht registrieren. Sie treten über die Webversion bei. Hier müssen Sie lediglich dem Link zur MS Teams-Konferenz folgen und Ihren Vor- und Nachnamen eingeben. Wir empfehlen den Browser Firefox, Edge oder Google Chrome zu nutzen.

Nehmen Sie über ein Mobilgerät teil, müssen Sie sich ebenfalls nicht registrieren, aber die MS Teams App herunterladen. Nutzen Sie hierfür den zugesandten Link zur MS Teams-Konferenz und laden Sie sich die App herunter. Anschließend können Sie an der Konferenz teilnehmen und Ihren Vor- und Nachnamen eingeben.

#### Muss ich einen Zugangscode eingeben?

Um an der Konferenz teilzunehmen, ist kein Zugangscode erforderlich.

#### Welche Unterschiede gibt es bei der Verwendung eines PC's / Laptops oder der Verwendung von Smartphones / Tablets?

Grundsätzlich können Sie jedes Gerät verwenden. Die Geräte unterscheiden sich nur beim Beitreten zum Gespräch. Wenn Sie einen PC / Laptop verwenden, können Sie einfach online über Ihren Web-Browser beitreten. Sollten Sie ein Smartphone oder Tablet verwenden, müssen Sie sich vorher die App Microsoft Teams herunterladen.

#### Ich habe Probleme mit der Tonübertragung. Woran kann das liegen?

Dies kann möglicherweise am von Ihnen verwendeten Browser liegen. Verwenden Sie den Internet Explorer, kann dies zu Schwierigkeiten bei der Tonübertragung führen. Man kann Sie dann nicht hören, obwohl Ihr Mikrofon eingeschaltet und funktionsfähig ist. Wir empfehlen Ihnen, das Vorstellungsgespräch über die Browser Firefox, Edge oder Google Chrome zu führen.

#### Was kann ich tun, wenn ich sonstige technische Probleme habe?

Bitte wenden Sie sich in diesen Fällen telefonisch an die in der Einladungs-E-Mail angegebene Kontaktperson.